



P.O. BOX 40969 INDIANAPOLIS, IN 46240  
P: 833.620.0332  
E: MEALS@MEALSONWHEELSINDY.ORG  
MEALSONWHEELSINDY.ORG

# ALERTA DE CLIENTE DE CORONAVIRUS

17 de marzo de 2020

**Queridos amigos,**

A medida que continuamos monitoreando de cerca la nueva situación del coronavirus (COVID-19), queríamos llegar y compartir las acciones que Meals on Wheels está tomando para garantizar su salud y seguridad. ***Estamos totalmente comprometidos a mantener una continuidad del servicio en la entrega de sus comidas mientras reduce su exposición a influencias externas.***

**Esto es lo que estamos haciendo:**

Durante las próximas 3 semanas implementaremos cambios en nuestros métodos de entrega que incluyen:

- La oportunidad de **recibir un suministro semanal de comidas congeladas médicamente a medida a través de UPS en lugar del chofer que entrega normalmente.** Su coordinador de clientes se pondrá en contacto con usted para discutir sus opciones.
- Cuando las entregas en persona son necesarias, **nuestros voluntarios colgarán sus comidas en el la chapa de su puerta en una bolsa de plástico reusada, tocarán el timbre y lo llamarán para hacerle saber que su(s) comida(s) ha sido entregada(s).** Si usted debe seguir teniendo la entrega en su hogar, el voluntario mantendrá la distancia apropiada como sugiere el CDC.
- En algún momento de las próximas semanas se nos entregará **una caja de alimentos no perecederos enlatados** para garantizar que pueda mantener su ingesta calórica requerida en el raro caso de una interrupción total de la entrega.

Los conductores de entrega desinfectarán sus manos y usarán un nuevo par de guantes de protección al hacer cada entrega. **Tenga en cuenta:** Los conductores que llevan guantes se utilizan como medida de precaución y deben considerarse motivo de alarma.

Tenemos reuniones diarias con nuestro equipo de liderazgo para monitorear nuevos desarrollos y adaptar nuestras operaciones de acuerdo a las consecuencias que esto cause.

**(OVER)**

**Si usted es un adulto mayor o tiene una condición médica crónica grave, usted está en mayor riesgo de COVID-19.** Es extremadamente importante que tome medidas para reducir el riesgo de enfermarse con la enfermedad.

**A continuación se muestra lo que los CDC recomiendan como precauciones:**

- Tenga suficientes artículos para el hogar y alimentos a mano si necesita quedarse en casa durante varias semanas.
- Controle su salud y manténgase en contacto con su médico.
- Manténgase en contacto con otras personas por teléfono o correo electrónico. Es posible que deba pedir ayuda a amigos, familiares, vecinos, trabajadores de salud comunitarios, etc. Si te enfermas.

**Esté atento a los síntomas y señales de advertencia de emergencia:**

**Los síntomas pueden incluir:**

- Fiebre\* o sensación de fiebre/escalofríos
- Tos
- Dificultad para respirar
- Dolor de garganta
- Nariz congestionada
- Dolores musculares o corporales
- Dolores de cabeza
- Fatiga (cansancio)
- Algunas personas pueden tener vómitos y diarrea, aunque esto es más común en niños que en adultos.

*\*Es importante tener en cuenta que no todas las personas con gripe tendrán fiebre.*

**Los signos de advertencia de emergencia pueden incluir:**

- Dificultad para respirar o sofocamiento
- Dolor o presión persistente en el tórax
- Labios o cara azulados

***\*Si presenta cantares de advertencia de emergencia para COVID-19, busque atención médica de inmediato.***

***\*Estas listas no son todo incluido. Consulte a su proveedor médico para cualquier otro síntoma que sea grave o preocupante.***

**Qué hacer si se enferma**

- **Llame a su proveedor de atención médica y hágalos saber acerca de sus síntomas.** Dígalos que usted tiene o puede tener COVID-19. Esto les ayudará a cuidar de usted y evitar que otras personas se infecten o expongan.
- **Contáctenos o haga que su cuidador se ponga en contacto con nosotros inmediatamente al (317) 252-5558** para informarnos para que podamos mantener la salud y seguridad de nuestros voluntarios. Tenga en cuenta: podemos optar por cambiarlo a un método de entrega que no requiera interacción cara a cara.
- **Obtenga atención médica de inmediato si tiene alguna de las señales de advertencia de emergencia enumeradas anteriormente.**

**TENGA EN CUENTA:** Estos cambios se implementarán inmediatamente, pero están sujetos a cambios hasta que se actualice cualquier departamento de salud actualizado y/o las regulaciones del gobierno estatal.