



Preguntas Frecuentes

ELEGIBILIDAD

¿Quiénes aplican? Residentes del Condado de Marion, Indiana.

[**Códigos postales que aplican:** 46032, 46033, 46077, 46107, 46113, 46142, 46183, 46201, 46202, 46203, 46204, 46205, 46206, 46208, 46214, 46216, 46217, 46218, 46219, 46220, 46221, 46222, 46224, 46225, 46226, 46227, 46228, 46229, 46234, 46235, 46237, 46239, 46240, 46241, 46250, 46254, 46256, 46260, 46268, 46278, 46280, 46290]

COMIDAS

¿Qué recibiré? Dos comidas: 1 comida caliente y 1 comida fría

Las comidas calientes incluyen:

Plato principal
Papa/Almidón
Verdura

Las comidas frías incluyen:

Sánduche y/o Ensalada
Leche o jugo
Fruta y/o postre

¿Hay un menú para elegir? No. Los clientes no eligen de un menú. Las comidas son planificadas con anticipación por centros de salud y varían cada día.

¿Y las dietas especiales? Trabajamos en conjunto con varios centros de salud en todo el condado de Marion. Todas nuestras comidas están diseñadas para tener bajo contenido de sodio, lo cual las hace seguras y adecuadas para la mayoría de las dietas médicamente controladas. ***Aunque todos los centros asociados preparan comidas bajas en 2 sodio, solo algunos pueden atender dietas más específicas (como diabética, renal, en puré, etc.).**

INSCRIPCIÓN

¿Cómo me inscribo? Debes completar una solicitud en línea o por correo. Si lo haces por correo, manda la solicitud completa a nuestra oficina. El servicio comenzará de 5 a 7 días hábiles después de recibir la solicitud y el pago de las primeras 2 semanas de comidas. El pago no es reembolsable.

Servimos a nuestra comunidad

COSTO Y PAGO

¿Cuál es el costo? Existe una pequeña tarifa por nuestros servicios. Podrías calificar para una tarifa reducida si recibes asistencia como Beneficios SNAP, SSDI, Medicaid por discapacidad, SSI, Asistencia energética o del fideicomisario, o si eres veterano o cónyuge de un veterano.

¿Hay tarifas adicionales o requisitos mínimos? Sí. Se debe pagar una tarifa única y no reembolsable de **\$5** al enviar su solicitud, junto con el pago de las primeras dos semanas. **El servicio mínimo disponible es de dos semanas.**

¿Cómo puedo pagar mis comidas? Puedes enviar un cheque personal o giro bancario a nombre de Meals on Wheels, o comunicarte con nuestra oficina para más información sobre pagos con tarjeta de crédito/débito o tarjeta EBT.

¿Cuándo debo pagar? Meals on Wheels envía una factura cada mes. El pago vence el día 10 de cada mes. Si no recibimos tu pago antes de fin de mes, se enviará una carta de recordatorio. Si no se recibe respuesta, lamentablemente tu servicio será cancelado.

¿Qué pasa si tengo Medicaid? Si tienes un Medicaid Waiver (Pathways o Health & Wellness Waiver), comunícate al 317-252- 5558 (opción 2) para hablar con nuestro especialista en Medicaid.

Para obtener más información sobre cómo calificar para un Waiver, comunícate con CICOA al 317-803-6131.

ENTREGA

¿A qué hora se entregan las comidas? Entre las 11 a.m. y las 3 p.m. No podemos garantizar un horario exacto de entrega, pero haremos todo lo posible para entregarte tus comidas lo más rápido posible.

Si tienes mascotas, por favor asegúrate de mantenerlas en un lugar seguro durante las horas de entrega. Esto ayuda a proteger tanto a tus mascotas como a nuestros conductores.

¿Qué pasa si no estoy en casa al momento de la entrega? Debes dejar una **nevera o bolsa térmica con un paquete de hielo** en tu puerta. Si no lo haces, la comida no se entregará y se te cobrará por esas comidas. Tu contacto de emergencia será notificado.

Servimos a nuestra comunidad

¿Debo dar propina al repartidor? Agradecemos tu generosidad, pero no se debe dar propina a los conductores. Si deseas ayudar, una donación de \$5 a Meals on Wheels de Indiana Central, proporciona una comida a una persona necesitada. Para más información sobre cómo donar, comunícate con nuestra oficina.

¿Y qué pasa los fines de semana? Meals on Wheels ofrece un programa de comidas congeladas para fines de semana o emergencias. Cada entrega incluye cuatro comidas completas con ingredientes variados, empacadas convenientemente en un solo estuche y entregadas a su domicilio. Las comidas pueden calentarse en microondas u horno. Para hacer su pedido, por favor llame a nuestra oficina. Costo: \$32 por entrega.

OTRA INFORMACIÓN

¿Qué hago si debo tomar medicamentos con comida? Para evitar emergencias médicas, toma tus medicamentos según lo programado. Si la comida se retrasa, come un refrigerio ligero y consulta con tu médico sobre opciones adecuadas.

¿Cómo cancelo la entrega de comidas? Debes llamar a nuestra oficina para cancelar el servicio; **por favor no se lo pidas al repartidor**. Solo podemos pausar el servicio si estarás ausente 3 días consecutivos o más. Las cancelaciones de **1 o 2 días no pueden ser reprogramadas**. Si necesitas pausar por 1 o 2 días, podemos detener la entrega, pero se te cobrará igualmente por esas comidas.

¿Qué hago si tengo una queja? Si no está satisfecho con sus comidas, por favor llame a nuestra oficina. Haremos todo lo posible para resolver el problema.



708 E. Michigan St
Indianapolis, IN 46202
info@mealsonwheelsindy.org
Telf.: (317) 252-5558 (option 1)
Fax: (317) 252-5559

Servimos a nuestra comunidad